



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF-Sendungen und ZDF-Führungen machen wir die ZDF-Welt für unsere Zuschauerinnen und Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellen.

Die Division **Zuschauerservice** besetzt, nächstmöglich, eine zentrale Position in unserem zukunftsorientierten Unternehmen:

## INFORMATIONSWISSENSCHAFTLER/IN, DOKUMENTAR/IN O.Ä.

### ALS KOORDINATOR/IN WISSENSMANAGEMENT (W/M/D)



Mainz



Vollzeit (38,5 h/Woche)



zunächst auf 2 Jahre befristet

#### Ihre Motivation

Was Ihre Ziele betrifft, bringen Sie alle Motivation bereits mit, die es braucht, um die Dinge voran zu bringen und das zu ändern, was nicht passt. Eigeninitiative muss Ihnen nicht beigebracht werden – genauso wie der Spaß an IT-Themen und neuen Technologien. Sie müssen kein IT-Nerd sein, um hier erfolgreich zu starten: technisches Verständnis im Umgang mit digitalen Plattformen, unsere Einarbeitung und Ihr Wissensdurst machen Sie fit. Motiviert? Dann sehen wir uns!

#### Ihre Aufgaben

Wir stellen aktuell die Weichen bei der Implementierung unseres neuen Informationsmanagement-Systems. Sie haben jetzt die Chance, gemeinsam mit dem Team „Pionierarbeit“ zu leisten und zu gestalten. Im Einzelnen:

- Sie strukturieren, bündeln und verwalten aktuelle Informationen, inkl. Quellen, und stellen diese unseren Mitarbeitenden zur Verfügung
- Sie koordinieren die strukturierte Gewinnung, Erfassung, Aufbereitung und systematische Dokumentation von Informationen
- Sie steuern und verantworten Projekte zur Weiterentwicklung unserer Themen „Wissensaustausch“ und „Wissensvernetzung“
- Sie stellen die Einhaltung von spezifischen Vorgaben bzw. unserer Qualitätsstandards (u. a. Tonalität) sicher
- Sie halten Wissen und Technik auf dem aktuellen Stand, beispielsweise durch den Aufbau einer Wissensdatenbank
- Perspektivisch überprüfen und validieren Sie die durch Künstliche Intelligenz generierten Ergebnisse

#### Das sind Sie

- **Ihr Hintergrund:** abgeschlossenes Studium, vorzugsweise Bibliotheks- und Informationswissenschaft / Information Science, Betriebswirtschaft, Data Science o.ä. **Alternativ:** Sie verfügen über vergleichbare, in der Praxis erworbene Kenntnisse.
- **Ihre Stärke:** strukturiertes Sammeln und Bündeln von Wissen, Daten und Informationen
- **Pluspunkte:** Erfahrung im Wissens- und Qualitätsmanagement, Affinität zum Programm des ZDF
- **Ihr Stil:** versiert und routiniert gegenüber Kunden, Freude an guter Dienstleistung, stressresilient
- **Das zeichnet Sie aus:** Teamplayer\*in / Netzwerker\*in / kompetente, servicestarke Ansprechperson unserer Mitarbeitenden
- **Sie haben den Mut:** entschlossen neue Wege gehen, auch mal unkonventionelle und kreative Ideen äußern

#### Wir bieten



##### Mobilität & Standort

Die Verkehrsanbindung ist exzellent: Mainzelbahn und Bushaltestelle nur um die Ecke, Parkplatz, Fahrradständer. Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und ermöglichen bei unbefristeter Beschäftigung auch Jobräder. Und unsere Region bietet einiges, egal ob Sie Stadt oder Land, Ruhe oder Action bevorzugen



##### Mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten ist möglich, über den Umfang sollten wir sprechen. Für eine stabile Netzwerk-Verbindung sorgen Sie, wir stellen das technische Equipment (Laptop, Headset) zur Verfügung.



##### Moderner Arbeitsplatz

Ihr Arbeitsplatz befindet sich in modern ausgestatteten Büroräumen, mit Laptop und Headset auf höhenverstellbaren Tischen.



##### Gesundheit

Neben gezielten Gesundheitsangeboten gibt es einen Wasserspender, umfassende Sportangebote sowie die betriebsärztliche Station im ZDF und mehr.

#### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen für diese Position.

Hier geht es zur [Online-Bewerbung](#). Wir werden uns zeitnah bei Ihnen melden!