

Mitarbeitenden im Bereich Ticketing & Gästemanagement (m/w/d) des Festivals Young Euro Classic Berlin 2026

für den Deutschen Freundeskreis europäischer Jugendorchester e.V.

Bereich: Ticketing & Gästemanagement

Ort: Berlin

Das Unternehmen: Der gemeinnützige Deutsche Freundeskreis europäischer Jugendorchester e.V. ist Veranstalter des internationalen Musikfestivals Young Euro Classic.

Young Euro Classic ist das führende Festival der besten Jugendorchester der Welt, das seit dem Jahr 2000 jährlich im August im Konzerthaus am Gendarmenmarkt in Berlin stattfindet. Über einen Zeitraum von zweieinhalb Wochen präsentieren nationale und internationale Jugendorchester Meisterwerke des 19. und 20. Jahrhunderts, Ur- und deutsche Erstaufführungen sowie Werke ihrer Heimat. Das Festival bietet einen niedrigschwelligen Zugang zur klassischen Musik und zieht jedes Jahr ca. 24.000 Besucher an.

Zeitraum: ab 15.04.2026 in Teilzeit, befristet bis 30.09.2026,
Vor- und Nachfestivalzeit: halbtags bzw. 80 Stunden;
während des Festivalzeitraums 40+ Stunden/Woche

Wir suchen: Eine Assistenz für Ticketing und Gästemanagement

Ihre Aufgaben:

- Mitwirkung bei Ticketing- und Gästemanagementprozessen
- Unterstützung bei der Pflege und Aktualisierung der Adressdatenbank
- Mitarbeit bei der Kommunikation mit Festival-Outreach, Ticketanbietern, Ticketkäufern, Partnern, Spendern und Botschaften, telefonisch und schriftlich
- Unterstützung bei der Vorbereitung und Betreuung des Festival-Gästecounters sowie im Front-of-House-Bereich während des Festivals
- Mitwirkung bei der Betreuung lokaler sowie internationaler Gäste in einem interkulturellen Umfeld
- Zuarbeit bei der Erstellung, Pflege und Dokumentation von Unterlagen, Protokollen und Übersichten (MS Word, Excel)
- Sensibler Umgang mit Protokollfragen in der Zusammenarbeit mit Partnern und Institutionen
- Sicherstellung eines serviceorientierten, professionellen Auftretens in allen Kontakten
- Zuverlässige, strukturierte Organisation der eigenen Arbeitsprozesse

YOUNG EURO CLASSIC

Wir bieten:

- Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit und eine Unternehmenskultur, in der Mitgestaltung erwünscht ist, Arbeiten wirklich Spaß macht und Raum für persönliche und berufliche Entwicklung vorhanden ist
- Ein spannendes kulturelles Umfeld
- Einen herausfordernden Festivalbetrieb
- Ein Arbeitsumfeld in einem hoch motivierten und kompetenten Team
- Das Büro befindet sich unmittelbar am U-Bahnhof Spichernstr.

Sie sind:

- Zugewandt und arbeiten wertschätzend im Team
- Genau und kommunikationsstark

Wenn Sie auf der Suche nach einer sinnstiftenden Arbeit in einem großartigen Team sind, sprechen wir am besten über alle Details persönlich.

Vielfalt ist uns wichtig. Wir freuen uns unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität auf alle Bewerbungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen **bis zum 28. Februar 2026**. Bewerbung und Rückfragen bitte ausschließlich per E-Mail an: Carolin Trispel (Projektleitung Young Euro Classic), bewerbung@yecl.de