

10. März 2026

**STELLENANGEBOT: MITARBEITER:IN TICKETING, BESUCHER:INNENSERVICE
UND VERTRIEB (M/W/D)**

Zur Ergänzung unseres engagierten Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Mitarbeiter:in Ticketing, Besucher:innenservice und Vertrieb (m/w/d) in Teilzeit (19,25 h). Die Stelle ist zunächst befristet für die Dauer von zwei Jahren. Eine anschließende Entfristung wird angestrebt.

Über uns

Das Bucerius Kunst Forum zeigt epochen- und gattungsübergreifend in wechselnden Ausstellungen die Relevanz und Freiheit von Kunst in einer demokratischen Gesellschaft und beleuchtet sie im Spiegel unserer Lebenswirklichkeit. Durch individuelle Gestaltung, Erzählweise und Atmosphäre werden Kunst und ihre Themen immer wieder neu erfahrbar und durch ein vielfältiges, niedrigschwelliges Vermittlungs- und Veranstaltungsprogramm diskursiv, kreativ und partizipativ vertieft. Als Haus im Herzen Hamburgs übernehmen wir Verantwortung für eine lebendige, zugängliche Kunstvermittlung in die Stadtgesellschaft und schaffen einen verbindenden Resonanzraum für Fragen, die uns alle bewegen.

Ihre Aufgaben

- Management (Verwaltung und Aktualisierung) des Kassen- und Ticketing-Systems (Eventim)
- Eigenverantwortliche Vorbereitung des Vorverkaufs zu jeder Ausstellung (Ausstellungs- und Veranstaltungsticketing)
- Besucher:innenbüro: (persönliche) Beratung von Kund:innen und Bearbeitung von Telefonanfragen und E-Mails
- Koordination und Kommunikation mit dem Kassenpersonal für einen reibungslosen Ablauf sowie Sicherstellung eines hervorragenden Kundenservices
- Anfertigen von Kassenabrechnungen und Reportings mit aktuellen Kennzahlen
- Konzeption und Umsetzung von Vertriebsmaßnahmen:
 - o Entwicklung und Implementierung von Strategien zur Steigerung des Ticketverkaufs
 - o Analyse von Vertriebstrends und Anpassung der Maßnahmen basierend auf Kund:innenfeedback und -verhalten

- o Enge Zusammenarbeit mit der Kommunikationsabteilung zur Optimierung der Vertriebsmaßnahmen

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung oder ein Hochschulabschluss in einem relevanten Fachgebiet wie Betriebswirtschaft, Marketing, Vertriebsmanagement, Kulturmanagement oder einem verwandten Bereich
- Berufserfahrung im Bereich Vertrieb und/oder Besucher:innenservice, idealerweise im Kulturbereich
- Erfahrungen mit digitalen Kassen- und Buchungssystemen, idealerweise Vorkenntnisse Eventim
- Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien zur Steigerung des Ticketverkaufs und der Besucher:innenzahlen
- IT-Affinität und ausgeprägte Servicementalität
- gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Anwendungen
- sehr gutes schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen
- ausgezeichnete Kommunikations- und Teamfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und hohe Eigeninitiative
- Fähigkeit zum Multitasking und zur Priorisierung unterschiedlicher Aufgaben

Unser Angebot

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem kreativen Umfeld mit flachen Hierarchien und außergewöhnlichem Teamgeist
- Einblick in die vielfältigen Themen und Aufgaben eines international agierenden Ausstellungshauses
- Zentraler Arbeitsplatz im Herzen Hamburgs
- Möglichkeit zu flexiblen Arbeitszeitmodellen
- Restaurantschecks
- HVV-Ticket/Deutschlandticket

Ihre Bewerbung

Bei Fragen zur Position wenden Sie sich gerne an kommunikation@buceriuskunstforum.de.

Sie sind interessiert? Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen zusammengefasst in einer PDF-Datei und mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an ihrebewerbung@buceriuskunstforum.de.

Bewerbungsschluss ist der 06.04.2026

Das Bucerius Kunst Forum gewährleistet die berufliche Gleichstellung unabhängig vom Geschlecht und unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Darüber hinaus streben wir es an, in unserem Team die gesellschaftliche Vielfalt abzubilden. Deshalb begrüßen wir Bewerbungen unabhängig von Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir erheben für das Ausschreibungsverfahren nur personenbezogene Daten, die für den Bewerbungsprozess relevant sind und beachten dabei die gesetzlichen Bestimmungen. Mehr Informationen finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).